

Uluslararası Sağlık Turizm Portalı Kullanım Şartları

MADDE 1- Tanımlar

(1) Bu Şartlar'ın uygulanmasında;

- a) Aracı kuruluş: Uluslararası sağlık turisti ile beraberindeki refakatçi ve diğer yakınlarına uluslararası sağlık turizmi hizmetleri kapsamında danışmanlık yapan, sağlık tesisi organizasyonu, konaklama, ulaşım ve transfer hizmetlerinin sağlanması faaliyetlerini yürüten ve yetki belgeli tüzel kişilerce işletilen kuruluşu,
- b) Hasta: Platformda; üyelik oluşturan ve işlem yapan veya yasal temsilcisi olduğu kişi adına profil oluşturan ve işlem yapan Sağlık Tesisi haricindeki kişileri,
- c) Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- d) Kullanıcı: Portala üye olan sağlık tesisleri, aracı kuruluşlar ve hastaların tamamını,
- e) Portal: Bakanlıkça uluslararası sağlık turizmi faaliyetlerinin kayıt, takip, denetim ve gözetimi amacıyla HealthTürkiye adıyla kurulmuş, USHAŞ, İştirak Şirketleri ve/ya iş ortaklarının üzerinden veya aracılığıyla hizmeti sunduğu, hangi protokolden veya altyapıdan erişim sağlanıyor olursa olsun fark etmeksizin web sitesi, uygulama, araçlar, portal veya platformu,
- f) Profil: Kullanıcı tarafından Platformda yer almak üzere sağlanan bilgileri,
- g) Sağlık Tesisi: Özel mevzuatı uyarınca sağlık tesisi ruhsatına sahip olan ve Bakanlıkça yetki belgesi verilen kamu kurum ve kuruluşlarına, üniversitelere, gerçek ve özel hukuk tüzel kişilerine ait sağlık tesisini,
- h) Uluslararası sağlık turisti: Uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sağlık hizmeti alan gerçek kişiyi,
- ı) Yönetmelik: 26.04.2025 tarih ve 32882 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmeliği ifade eder.

MADDE 2- Genel Şartlar

- (1) Bu Şartlar, sizinle USHAŞ arasında, Portalı kullanma hakkınızı düzenleyen bağlayıcı bir yasal metindir. Bu Şartlar; USHAŞ tarafından geliştirilen Portala, Kullanıcıların üyeliği ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülükleri ile uygulama esaslarının tayin ve tespiti amacıyla düzenlenmiştir.
- (2) USHAŞ; Sağlık Tesisleri ile Aracı Kuruluşların hizmetlerini yayınlamasını ve sunmasını, bunların ve Hastaların söz konusu hizmetleri kullanmaları için Portal kullanma hakkını sağlar. Portalın sağlayıcısı olarak USHAŞ (veya bağlı kuruluşları), herhangi bir Sağlık Tesisi veya Aracı Kuruluşun sahibi, sunucusu veya yöneticisi değildir. USHAŞ, Portalı kullananların kendi aralarında yaptığı / yapacağı sözleşmelerin tarafı olmadığı gibi bir sağlık hizmeti sunucusu, seyahat acentesi veya garantörü de değildir.
- (3) USHAŞ ile bağımsız bir gerçek veya tüzel kişi olarak ilişki kurmakta olduğunuzu; USHAŞ'ın bir çalışanı, temsilcisi, ortak girişimcisi veya ortağı olmadığınızı kabul edersiniz.
- (4) Portal; bir profil oluşturup yönetmenizi kolaylaştıran araçlar sunar. Portala tam, doğru ve güncel veri girişi yapmalısınız. Hareketlerinizden veya ihmallerinizden kaynaklı USHAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- (5) Portaldaki arama sonuçlarının sıralaması tamamen rastgele yapılmaktadır, sonuç ve sıralama gösteriminin herhangi bir algoritması bulunmamaktadır.
- (6) Kendi eylemlerinizden ve ihlallerinizden, sunduğunuz ya da aldığınız hizmetlerin yerine getirilmesinde görev alan kişilerin eylem ve ihlallerinden sadece sizin sorumluluğunuz bulunur.
- (7) Bir Kullanıcı'nın veya içeriğin bir kişi veya kurum için acil bir zarar riski oluşturduğunu düşünüyorsanız, USHAŞ ile hemen iletişime geçmelisiniz. Ayrıca, bir Kullanıcı veya içeriğin Şartlarımızı ihlal ettiğini

düşünüyorsanız, ihlali USHAŞ'a bildirmeniz gerekir. Eğer bir konuyu yetkililere bildirdiyseniz, USHAŞ bu bildirimin bir kopyasını talep edebilir. Mevzuat gerektirmediği sürece, herhangi bir bildirim yanıt olarak harekete geçme yükümlülüğümüz bulunmamaktadır.

(8) USHAŞ, Hasta veya Aracı Kuruluşlara çağrı merkezi ya da portal üzerinden görüş ve şikâyetlerini iletme imkânı sağlar. USHAŞ Sağlık Tesisleri ile ilgili olan başvuruları inceler, Yönetmelik ve ekleri çerçevesinde işlem tesis edilmesini sağlar.

(9) Hesap bilgilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumaktan siz sorumlusunuz ve kimlik bilgilerinizi üçüncü bir tarafa açıklayamazsınız. Hesabınız üzerinden gerçekleştirilen tüm faaliyetlerden sorumlu ve yükümlüsünüz ve kimlik bilgilerinizin kaybolduğunu, çalındığını veya hesabınızın başka bir şekilde tehlikeye girdiğini düşündüğünüzde USHAŞ'ı derhal bilgilendirmelisiniz. Hesabınızı başka birine devredemezsiniz.

MADDE 3- Sağlık Tesisleri Ve Aracı Kuruluşlar İçin Özel Şartlar

(1) USHAŞ'ın, sağlık hizmetlerinizi veya aracılık hizmetlerinizi yönetmediğini; bu hizmetleri ne zaman, hangi fiyata ve hangi şartlarda sunacağınıza tamamen kendinizin karar verdiğini kabul, beyan ve taahhüt edersiniz.

(2) Hastalarla ya da kendi aranızda yaptığınız sözleşmede yer alan herhangi bir şart veya koşul; bu Şartlar'a, HealthTürkiye Uluslararası Sağlık Hizmetleri ve Turizmi Portalı Kayıt Sözleşmesi'ne ("Kayıt Sözleşmesi"), Bilgi Güvenliği, Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Taahhütnamesi'ne ("Gizlilik Taahhütnamesi") ve İş Ortağı Veri Koruma Protokolü'ne ("Veri Koruma Protokolü") uygun olmalıdır.

(3) Profiliniz, geçerli olan kurallar veya gereklilikler hakkında eksiksiz ve doğru bilgiler içermelidir. Portala tam, doğru ve güncel veri girişi yapmalısınız. İçeriklerinizi her zaman güncel tutmaktan sorumlu olursunuz. Kayıt sırasında tam, doğru ve güncel veri girişi yapacağınızı, Profilinize girdiğiniz bilgilerin, Portal için gerekli olan formatlara ve standartlara uygun olacağını, mevzuata uygun olacağını ve hesap bilgilerinizi değişiklik olduğu tarihten itibaren en geç 3 işgünü içerisinde değişikliği işleyerek güncel tutacağınızı kabul, beyan ve taahhüt edersiniz.

(4) Sağlık veya aracılık hizmetleriniz için geçerli olan mevzuat ve üçüncü taraflarla yaptığınız sözleşmeleri anlamak ve bunlara uymak sizin sorumluluğunuzdadır. Hastaların kişisel verilerini ilgili mevzuata, bu Şartlara, ayrıca Gizlilik Taahhütnamesi'ne ve Veri Koruma Protokolü'ne uygun şekilde işlemek sizin sorumluluğunuzdadır.

(5) Sağlık hizmeti veya aracılık hizmeti sunmanın doğasında bulunan risklerin farkında olduğunuzu kabul eder ve Portala erişiminizden ve kullanımınızdan, diğer Kullanıcılarla ve Hastalarla (çevrimiçi veya fiziksel olarak) olan herhangi bir etkileşiminizden kaynaklanan tüm riski üstlendiğinizi kabul edersiniz.

(6) USHAŞ, Sağlık Tesislerini ve Aracı Kuruluşları Yönetmelik ekinde yer alan performans kriterleri doğrultusunda yılda en az bir kez değerlendirir. Yapılan değerlendirmenin neticesi Portal üzerinden ilgililere bildirilir. Yapılan değerlendirme sonucunda yetki belgesi askıya alınan Sağlık Tesisinin veya Aracı Kuruluşun profili Portalda askıya alınır. İkinci kontrol değerlendirmesi sonucunda yetki belgesi iptal edilen Sağlık Tesisinin veya Aracı Kuruluşun Portaldaki üyeliği kaldırılır.

(7) Sağlık tesislerinin profili için galeri alanına yüklenecek fotoğraf ve video formatı aşağıdaki şekilde olacaktır;

- a) Sağlık Tesisi dış mekanını temsil eden yüksek kaliteli fotoğraf eklenmelidir.
- b) Sağlık Tesisi ana girişi ve iç mekanın genel görünümü eklenmelidir.
- c) Sağlık Tesisi odasının genel görünümü eklenmelidir.
- d) Sağlık Tesisinde öne çıkan teknolojik cihaz var ise eklenmelidir.
- e) Yüklenen fotoğraflarda Türkçe metin kullanılmamalıdır.
- f) Yüklenen videolarda, Türkçe haricinde başka bir dil kullanılmalıdır.

- g) Yüklene görsellerin sıralaması şu şekilde olmalıdır: Dış mekan görünümü, ana giriş, iç mekan görünümü, diğer fotoğraflar ve video.
- h) 3D render, 3D modelleme ve 3D projeler eklenmemeli, gerçek görüntüler yüklenmelidir.
- i) Yüklene fotoğraf ve videolarda cerrahi operasyonlar, tıbbi müdahaleler veya benzeri hassas içerikler yer almamalıdır.
- j) Hasta veya çalışan fotoğrafları, KVKK'ya uygunluk sağlanmadan sisteme yüklenmemelidir.
- k) İdeal görsel boyutu 5 MB'dir
- l) İzin verilen dosya türleri: JPEG, JPG, PNG, MP4'tür.
- m) İdeal görsel çözünürlüğü 550 x 295'tir.
- n) Yüklene dosya başına maksimum boyut: Resim 25 MB, Video 25 MB'dir.
- o) Yüklenebilecek maksimum görsel sayısı 10'dur.

MADDE 4- Portala Üyelik

(1) Portalın bazı özelliklerine erişmek ve bunları kullanmak için üyelik oluşturmanız gerekmektedir. Kayıt, yalnızca 18 yaş veya üzerindeki gerçek kişiler ve tüzel kişiler için izin verilir. Türkiye Cumhuriyeti yasaları, ikamet ettiğiniz yerin yasaları veya geçerli başka bir yargı alanı kapsamında Portalı kullanmanız yasaklanmış bir kişi veya kuruluş olmadığınızı beyan ve taahhüt edersiniz.

(2) Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde ve gerektiğinde, (i) kimlik veya başka bilgiler sağlamanızı talep edebilir, (ii) kimliğinizi veya geçmişinizi doğrulamaya yönelik kontroller yapabilir, (iii) sizi üçüncü taraf veri tabanlarına veya diğer kaynaklara karşı tarayabilir ve hizmet sağlayıcılardan raporlar talep edebilir ve (iv) kamu kayıtlarından cezai mahkumiyetlere ilişkin raporlar ya da bunların yerel eşdeğerlerini edinebiliriz.

MADDE 5 – Üyelik Bedeli

(1) USHAŞ, Portalı kullanma hakkı için hastalar harici kullanıcılardan üyelik bedeli talep eder. Üyelik bedelinin ne zaman uygulanacağını ve nasıl hesaplanacağını USHAŞ belirler. Portalda aksi belirtilmedikçe üyelik bedeli iade edilemez.

(2) USHAŞ, üyelik bedelini herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar ve bu değişiklikler yürürlüğe girmeden önce Kullanıcılara bildirimde bulunur. Üyelik bedelini ödemek istemiyor veya yapılan değişikliği kabul etmiyorsanız, üyelüğünüzü her zaman sona erdirebilirsiniz.

(3) 01/01/2025 tarihinden itibaren uygulanmak üzere Kullanıcılardan üyelik bedeli olarak; Asgari Ücret Tespit Komisyonu tarafından o yıl için belirlenen ve Resmî Gazete'de yayımlanan karar uyarınca bir (1) aylık brüt asgari ücrete denk üyelik bedeli, yıllık ve peşin olarak tahsil edilir. Üyelik başvurusunda bulunanlar için başvuru tarihinden itibaren en geç 10 gün içinde T.C. Ziraat Bankası Ankara Şehir Hastanesi Şubesi'nde bulunan TR26 0001 0025 3389 9733 3250 63 IBAN numaralı hesaba EFT veya havale ile yahut Portal üzerinden ödenir. Portal üyelik bedelinin ödenmemesi durumunda 8. maddede öngörülen tedbir ve yaptırımlar ile sözleşme hükümleri uygulanır. Ödemenin havale veya EFT ile yapılması durumunda ödeme makbuzunun USHAŞ'a ait muhasebe@ushas.com.tr mail adresine gönderilmesi gerekmektedir.

(4) Söz konusu bedel üyelik bedeli olup üyeliğin oluşturulması ile muaccel olur. Bu nedenle Kullanıcılar her ne sebeple olursa olsun Portaldan çıkar, çıkartılır ya da üyelikleri askıya alınırsa ödemiş oldukları üyelik bedelinin iadesini talep hakkının olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 6 – İçerik

(1) Portalın bazı bölümleri; geri bildirim, metin, fotoğraf, ses, video, bilgi ve diğeri erikleri sağlamınıza olanak tanır. Hangi biçimde ve hangi yöntemle olursa olsun içerik sağlayarak USHAŞ’a, bilinen veya henüz bilinmeyen herhangi bir medya veya platformda, özellikle internet ve sosyal ağlarda kullanılmasına yönelik münhasır olmayan, dünya genelinde geçerli, telifsiz, süresiz, alt lisans verilebilir ve devredilebilir bir lisans vermiş olursunuz. Eğer içerik kişisel veri içeriyorsa, bu tür içerikler yalnızca yürürlükteki veri koruma düzenlemelerine, Gizlilik Taahhtnamesine ve Veri Koruma Protokolüne uygun olarak kullanılacaktır.

(2) Sağladığınız tüm içerikten yalnızca siz sorumlusunuz ve bu içeriğe ya sizin sahip olduğunuzu ya da USHAŞ’a (veya bağlı kuruluşlarına) bu şartlarda tanımlanan hakları verme yetkisine sahip olduğunuzu beyan ve taahhüt edersiniz. İçeriğinin herhangi bir üçüncü tarafın fıkri mülkiyet veya gizlilik haklarını ihlal etmesi durumunda sorumluluk size aittir. İçerik; ayrımcı, müstehcen, taciz edici, yanıltıcı, şiddet içeren ve yasa dış içerikleri yasaklayan politikalarımıza uygun olmalıdır.

(3) USHAŞ’ın, içeriği çevirmek için hizmetler veya otomatik araçlar sunabileceğini ve içeriğinin bu hizmetler veya araçlar kullanılarak çevrilebileceğini kabul edersiniz. USHAŞ, evirilerin doğruluğunu veya kalitesini garanti etmez ve Kullanıcılar, bu çevirilerin doğruluğunu teyit etmekten sorumludur.

MADDE 7 – Platform Kuralları

Aşağıda yer alan Portal kurallarına uymalı ve başkalarının bu kuralları ihlal etmesine veya atlatmasına yardımcı olmamalı ya da teşvik etmemelisiniz:

A. Portalı kötüye kullanmayın

- Portala erişmek, veri toplamak veya başka bir şekilde etkileşimde bulunmak için botlar, tarayıcılar veya diğeri otomatik yöntemleri kullanmayın.
- Portal veya içeriği korumak için kullanılan herhangi bir güvenlik veya teknolojik önlemi hacklemeye, atlatmaya, kaldırmaya veya engellemeye çalışmayın.
- Portalı çalıştırmak için kullanılan herhangi bir yazılımı veya donanımı çözümlmeye, geri çevirmeye veya tersine mühendislik yapmaya çalışmayın.
- Portalın performansına veya düzgün çalışmasına zarar verebilecek herhangi bir işlem yapmayın.

B. Platformu yalnızca izin verilen şekilde kullanın

- Başka bir Kullanıcı’nın kişisel bilgilerini yalnızca Portal aracılığıyla bir işlemi kolaylaştırmak için gerekli olduğu ölçüde kullanabilirsiniz.
- Bir şey veya kişiye yanlış tanıtmayın ya da başka biri gibi davranmayın.
- Bu şartların uygulanmasını engellemeye çalışmayın; örneğin, birden fazla hesap veya profil oluştırmayın.
- Başkalarına karşı ayrımcılık yapmayın.
- Portalı, mesajlaşma araçlarımızı veya Kullanıcıların kişisel bilgilerini, açık rızaları olmadan elektronik ticari iletiler göndermek için kullanmayın.
- Portalda sağlanan içeriği yalnızca Sağlık Tesisi, Aracı Kuruluş veya Hasta olarak Portalı kullanmanızı sağlamak için gerekli olduğu ölçüde kullanabilirsiniz.
- İçeriği yalnızca sahibinden izin aldıysanız veya bu şartlar ya da bizimle yaptığınız başka bir anlaşma ile yetkilendirildiyse kullanın.
- Arama algoritmamızı manipüle etmeye yönelik herhangi bir uygulamada bulunmayın.
- Portalı, herhangi bir içeriği, USHAŞ veya HealthTürkiye markasını veya herhangi bir sayfa düzenini ya da tasarımını bizim iznimiz olmadan kopyalaymayın, grntlemeyin veya erevelemeyin (frame).

C. Hukuki yükümlölüklerinizi yerine getirin

- Gizlilik, veri koruma ve diğler size uygulanabilir tüm yasal ve idari düzenlemeleri anlayın ve bunlara uyun.
- Bize başkasına ait kişisel bilgi sağlarsanız: (i) bunu geçerli yasalara uygun olarak yapmalısınız, (ii) bunu yapmak için yetkili olmalısınız ve (iii) bu bilgilerin Gizlilik Politikamız uyarınca işlenmesine izin verirsiniz.
- Şartlarımızı okuyun ve bunlara uyun.
- İzin alınmamış hizmetleri sağlamayın veya bunları kolaylaştırmayın.
- USHAŞ'ın, HealthTürkiye'nin veya başkalarının adını, logosunu, markasını ya da ticari markalarını izinsiz kullanmayın.
- USHAŞ'ın ticari markalarına, logolarına veya markalarına karıştırılabilecek derecede benzeyen herhangi bir alan adı, sosyal medya adı, ticari isim, ticari marka, marka veya diğler kaynak tanımlayıcıları kullanmayın veya kaydetmeyin.
- Size uygulanabilir yasalara veya sözleşmelere aykırı hizmetler sunmayın.

MADDE 8 –Tedbir ve Yaptırımlar

- (1) Şartlarda öngörülen hükümler, Portala eriştiğinizde (örneğin bir hesap oluşturmak için) yürürlüğe girer.
- (2) Yönetmelikte yer alan hususlar saklı kalmak kaydıyla; Sözleşme veya ekleri ile Kullanım Şartlarının herhangi bir hükmünü ihlal etmeniz, üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmeniz veya USHAŞ'ın Kullanıcılarını veya üçüncü tarafları korumak için makul bir şekilde gerekli olduğuna inanması durumunda; USHAŞ (veya bağlı kuruluşları), önceden bildirimde bulunarak; 15 gün içerisinde bildirim konu talebin yerine getirildiğini gösterir delilleri talep eder. USHAŞ'ın talebine 15 gün içerisinde yanıt verilmemesi halinde USHAŞ tarafından hesap pasife alınabilir.
- (3) Eğer yürürlükteki hukuki veya idari düzenlemeleri ihlal ederseniz Yönetmelik ve diğler mevzuatta belirlenen tedbir ve yaptırımlara paralel olarak Portal üzerinden benzer yaptırımlar uygulanır.

MADDE 9 – Tazminat

- (1) Yürürlükteki mevzuatın izin verdiği azami ölçüde, USHAŞ'ın (veya bağlı kuruluşlarının) aşağıdaki durumlardan kaynaklanan veya bu durumlarla herhangi bir şekilde bağlantılı olan her türlü talep, yükümlölük, zarar, kayıp ve masrafını (makul hukuki ve muhasebe ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) tazmin etmeyi ve USHAŞ'a karşı herhangi bir talep yöneltmemeyi kabul edersiniz:

- (i) Bu Şartları (bir hizmet veya özellik için geçerli olan ek veya tamamlayıcı şartlar dahil), Kayıt Sözleşmesi'ni, Gizlilik Taahhütnamesi'ni veya Veri Koruma Protokolü'nü ihlal etmeniz,
- (ii) Portalı uygunsuz kullanmanız,
- (iii) Herhangi bir Kullanıcı ile etkileşiminiz, bir Sağlık Tesisi'nden veya Aracı Kuruluş'tan hizmet almanız, bu tür etkileşim, uçuş, konaklama, katılım veya kullanım sonucunda ortaya çıkan herhangi bir yaralanma, kayıp veya zarar (tazminat niteliğinde, doğrudan, tesadüfi, dolaylı ya da başka şekilde) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere,
- (iv) Fikri mülkiyet hakları veya gizlilik hakları gibi üçüncü taraf hakları da dahil olmak üzere herhangi bir düzenlemeyi ihlal etmeniz.

MADDE 10- Delil Anlaşması

- (1) Bu Şartların uygulanması ve yorumlanması sırasında doğabilecek her türlü ihtilafın hallerinde USHAŞ'a ait elektronik ve fiziksel defter ve kayıtlar ile Portalın log ve benzeri işlem kayıtları esas alınır.

MADDE 11- Şartların Tadili

(1) Bu Şartlarda değişiklik önerdiğimizde, güncellenmiş Şartları Portalda yayınlayacak ve bu Şartların üst kısmında yer alan “Son Güncelleme” tarihini güncelleyeceğiz. Önerilen değişiklikleri, size e-posta bildirimleri, Portal üzerinden mesajlaşma ve/ya duyuru hizmeti ya da tarafımızca sağlanan ve sizin tarafınızdan seçilen herhangi bir iletişim yöntemiyle, yürürlüğe girmelerinden en az yedi (7) gün önce bildireceğiz.

(2) Eğer bu Şartlardaki önerilen değişiklikler önemliyse, sizden güncellenmiş Şartları açıkça kabul etmeniz istenecektir.

(3) Bu Şartların, özellikle USHAŞ tarafından sağlanan hizmetlerin niteliğini ve kapsamını tanımlayan temel hükümleri etkilemeyen önemsiz değişiklikleri veya (ii) yasalar, yasal bağlayıcılığı olan bir mahkeme kararı ya da yetkili bir makamın bağlayıcı bir emri gereği yapılan değişikliklerde, önerilen değişikliklerin yürürlüğe girdiği tarihten sonra Portalı kullanmaya devam etmeniz, güncellenmiş Şartları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

MADDE 12- Kısmi Hükümsüzlük

Şartlar’daki maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi, Şartlar’ın diğer maddelerinin geçerliğine etki etmez.